

Handleiding *BplusC Bibliotheek App*



Bibliotheek *plus* Centrum voor kunst en cultuur

Met de **BplusC Bibliotheek App** voor **iOS** en **Android** kan je naar bibliotheekmaterialen **zoeken, reserveren** en **verlengen**.

Dit kan je voor meerdere lenerspassen doen.

Je kan ook een melding ontvangen wanneer jouw boeken bijna te laat zijn door een **push notificatie** in te stellen.

Ook is het mogelijk om jouw **wachtwoord** te wijzigen.

Inhoud

De opties van de App:.....	4
Het Bibliotheek details venster	4
Het Uitklap menu.....	5
Inloggen:.....	6
Uitloggen:.....	8
Gebruikersprofiel:.....	9
Uitleningen bekijken of verlengen:.....	10
Reserveringen bekijken of annuleren:.....	12
Verlanglijst bekijken of bijwerken:	14
Openstaande bedragen bekijken:	16
Gebruikersbeheer:.....	17
Nieuw wachtwoord aanmaken:	18
Wijzig jouw wachtwoord:.....	20
Registraties voor push notificaties:.....	21
Voeg een gebruiker toe:	24
Gebruikers tot wiens gegevens je toegang heb:.....	26
Gebruikers die toegang hebben tot jouw gegevens:.....	27
Opties:.....	28
Wijzig Lettergrootte:.....	29
Verwijder persoonlijke gegevens:.....	30
Zoeken in de Bibliotheekcatalogus van BplusC:	31
Reserveren:	33
Verlanglijst maken:.....	35
Zoekgeschiedenis:.....	36
FAQ:.....	37
Inloggen met duplicaatpas werkt niet:	37

Hoe installeert je de *BplusC Bibliotheek App*?

De *BplusC Bibliotheek App* is beschikbaar en te downloaden via **App Store (IOS)** en de **Play Store (Android)**.



Play Store (Android)

- Ga naar de **Play Store**
- Tik in jouw zoekvenster **BplusC**
- Installeer de **BplusC Bibliotheek App**



BplusC Bibliotheek

Boeken

★★★★☆ 6

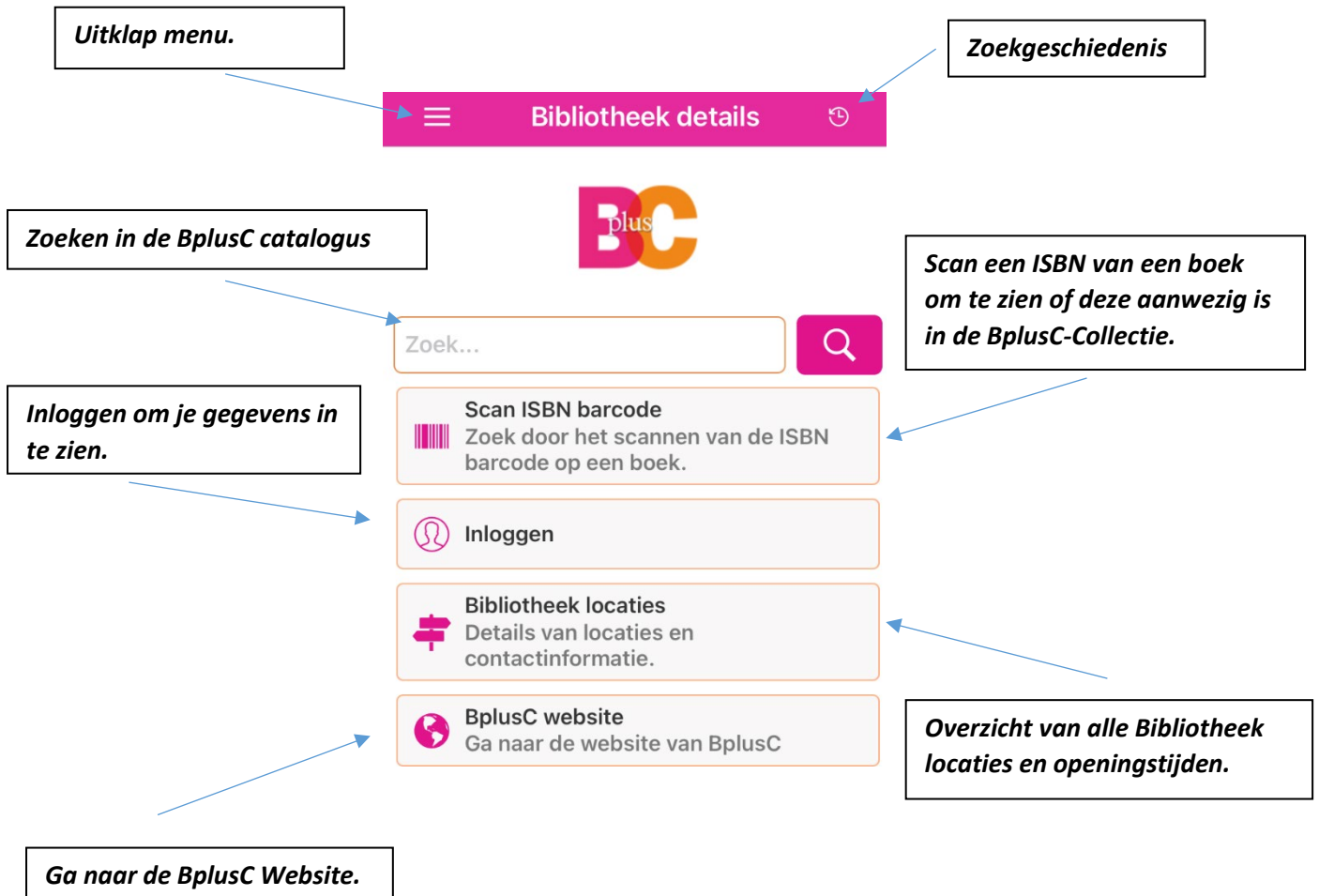


App Store (IOS)

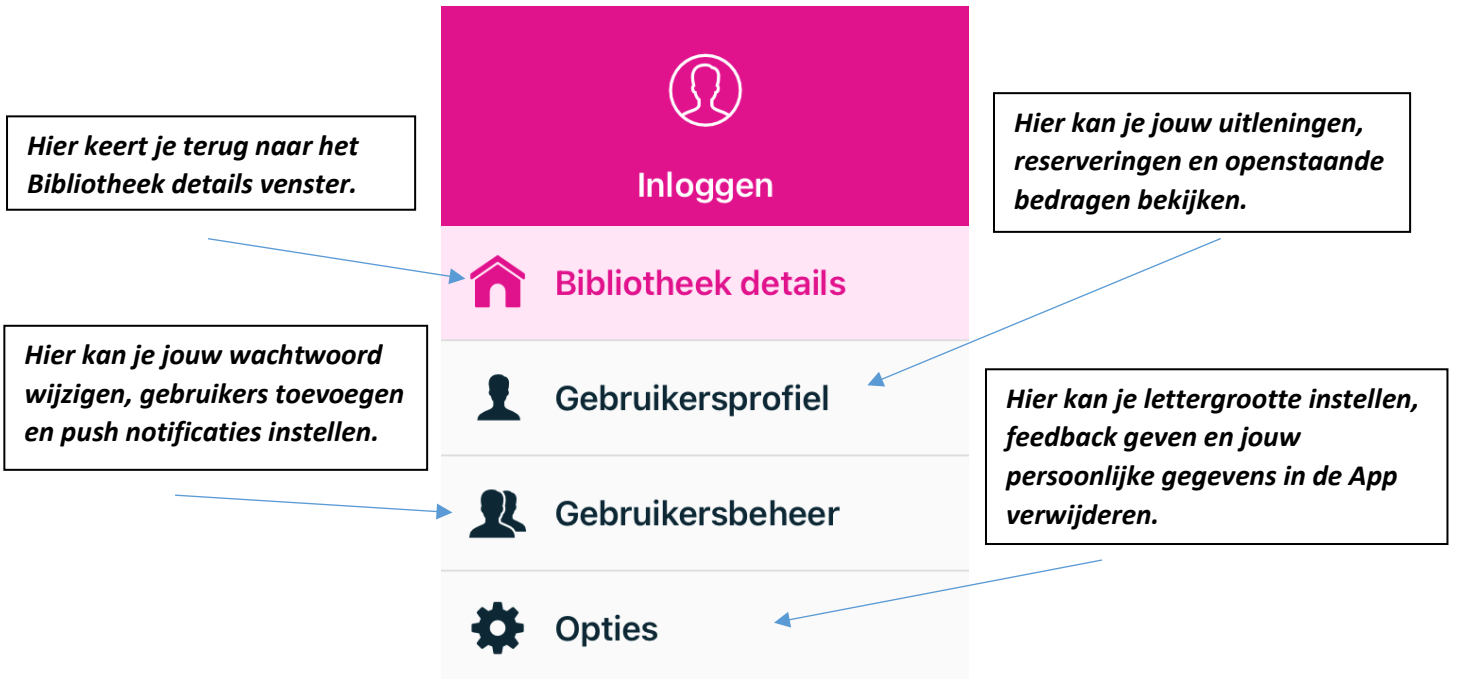
- Ga naar **App Store**
- Navigeer naar het vergrootglas in de store
- Tik in jouw zoekvenster **BplusC**
- Installeer de **BplusC Bibliotheek App**

De opties van de App:

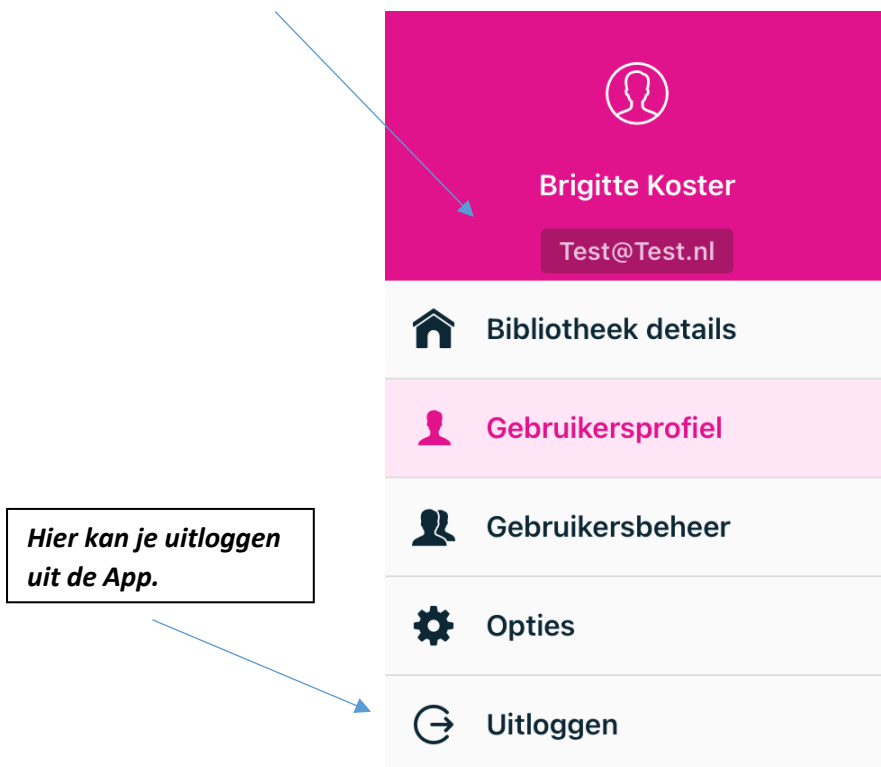
Het Bibliotheek details venster



Het Uitklap menu

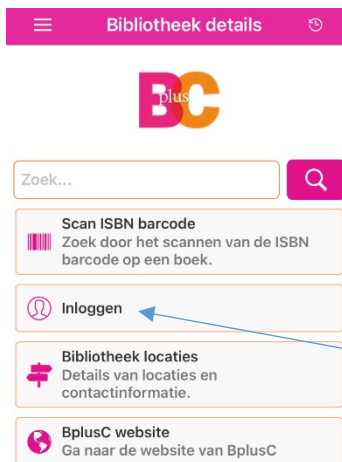


Als je bent ingelogd in de App dan kan je hier ook jouw naam en Email-adres terugvinden. Klopt het Email-adres niet, laat dit dan wijzigen bij de Klantenservice van BplusC.



Inloggen:

Als je de BplusC App opent kom je in het **Bibliotheek details** scherm.



Om jouw gegevens in te zien moet je inloggen met je **Lenersnummer** en **Wachtwoord**.
Klik op **Inloggen**.

Het lenersnummer kan je vinden op je Bibliotheekpas.
Deze staat rechts op de pas.

Het standaard wachtwoord is de eerste 4 cijfers van je
geboortedatum.



Het volgende venster verschijnt:



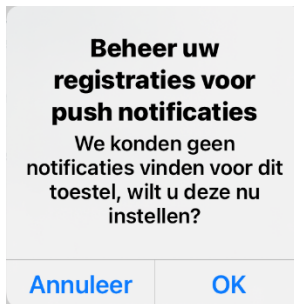
Voer jouw **Lenersnummer** en **Wachtwoord** in.

Wil je dat jouw inloggegevens onthouden worden, schuif dan
het balletje naast **Onthoud inloggegevens** naar **rechts** zodat het
balletje **groen** wordt.

Klik daarna op **Inloggen**.

Als je **Onthoud inloggegevens** op **groen** heb staan dan hoeft je niet op nieuw jouw
Lenersnummer en **Wachtwoord** in te voeren als je de App opnieuw opstart.

Als je inlogt, krijg je de volgende melding te zien:



Klik **Annuleer** als je dit later wil instellen of klik op **OK** om de notificaties in te stellen. Kies je voor **Annuleren** dan zie je de gegevens van jouw **Gebruikersprofiel**.



Kies je **OK**, dan wordt je doorgezet naar het venster **Push notificaties** waar je de notificaties kunt instellen.

Stel hier de gewenste notificaties in.

Klik vervolgens op **Terug** en je kom in jouw **Gebruikersprofiel**.

Voor meer informatie over de Push notificaties ga naar het hoofdstuk: Push notificaties instellen.

Uitloggen:

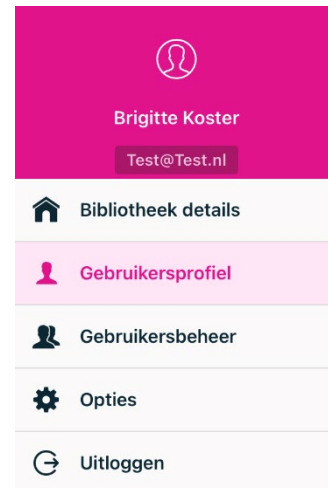
Als je bent ingelogd heb je in het uitklapmenu ook de optie **Uitloggen**.

Als je de volgende keer niet jouw **Lenersnummer** en **Wachtwoord** wil invoeren dan moet je **niet Uitloggen**, maar dan kan je de App gewoon afsluiten.

Dit werkt alleen als je bij het inloggen gekozen heb voor **Onthoud inloggegevens**.

Wil je liever de volgende keer opnieuw jouw **Lenersnummer** en **Wachtwoord** opgeven dan kies je voor **Uitloggen**.

Ga naar het **Uitklap menu** en klik op **Uitloggen**.



Je krijg de volgende melding:



Klik op **OK**.

Je ben nu uitgelogd.

Gebruikersprofiel:

In het **Gebruikersprofiel** kan je informatie vinden over jouw uitleningen, reserveringen, verlanglijst en jouw openstaande bedragen bekijken.

Ook kan je hier titels verlengen.

The screenshot shows a user profile page for 'Brigitte Koster'. The page is divided into several sections, each with a left arrow and a right arrow. Blue arrows point from explanatory text on the right to specific data points in the profile:

- Uitleningen totaal: 2** (pointing to 'Uitleningen te laat: 1')
- Reservering totaal: 0** (pointing to 'Klaarstaande reserveringen: 0')
- Verlanglijst: 3**
- Openstaande bedragen: € 7,30**

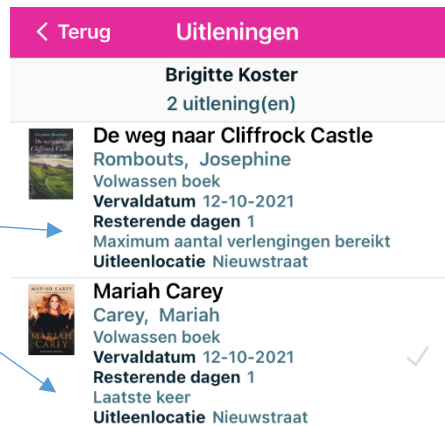
The explanatory text on the right is as follows:

- Hier kan je zien hoeveel materialen je thuis hebt, of je uitleningen hebt die te laat zijn of bijna te laat zijn.
- Hier kan je zien hoeveel reserveringen je hebt openstaan en of er reserveringen voor je klaarstaan.
- Hier zie je hoeveel titels je op jouw verlanglijst heb geplaatst.
- Hier zie je welke bedragen er nog openstaan.

Uitleningen bekijken of verlengen:

Als je bij **Uitleningen** klik op > zie je meer informatie over jouw uitleningen.

Je ziet alle titels die je hebt geleend, wat de vervaldatum is, of je deze nog mag verlengen en op welke locatie deze geleend zijn.



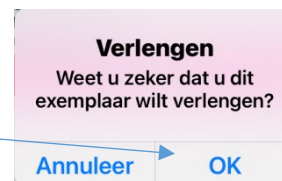
Om jouw uitleningen te verlengen klik je op de titel die je wil verlengen. Een venster met de titel wordt geopend:

Als de titel nog verlengd mag worden is de verleng button actief.

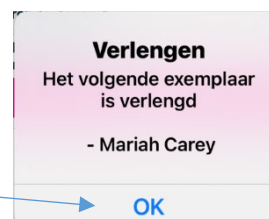
Als de titel **niet** (meer) verlengd mag worden dan is de verleng button inactief.



Klik op **Verlengen** en de volgende melding verschijnt: Klik hier op **OK**.



Je krijg nog een bevestigingsmelding. Klik hier op **OK** om terug te keren naar het venster met uitleningen.



jouw

Het is ook mogelijk om meerdere uitleningen tegelijk te verlengen.

Bij de titels die verlengd mogen worden zie je een *grijs* vinkje.

< Terug **Uitleningen**

Brigitte Koster
2 uitlening(en)

The First Lady
Patterson, James
Volwassen boek
Vervaldatum 22-10-2021 ✓
Laatste keer
Dagen te laat 3
Uitleenlocatie Nieuwstraat

Mariah Carey
Carey, Mariah
Volwassen boek
Vervaldatum 15-11-2021 ✓
Resterende dagen 21
Laatste keer
Uitleenlocatie Nieuwstraat

Als je op dit vinkje klik wordt deze *groen* om aan te geven dat deze geselecteerd is.

Als je op een *groen* vinkje klik, zal deze gedeselecteerd worden en zal het vinkje weer *grijs* worden.

Als je nu klik op een ander vinkje zal deze ook *groen* worden.

Verleng geselecteerde exemplaren ←

Als je de gewenste verlengingen geselecteerd hebt, klik je op **Verleng geselecteerde exemplaren** en de volgende melding verschijnt:
Klik hier op **OK**.

Verleng geselecteerde exemplaren
Weet u zeker dat u dit exemplaar wilt verlengen?

Annuleer OK

Je krijg nog een bevestigingsmelding.
Klik hier op **OK** om terug te keren naar het venster met jouw uitleningen.

Verleng geselecteerde exemplaren
Het volgende exemplaar is verlengd
- The First Lady

OK

Reserveringen bekijken of annuleren:

Als je bij **Reserveringen** klik op > ziet je welke titels je heb gereserveerd.

Je kan hier zien welke **Plaats in de wachtrij** je heb en wat de **Afhaallocatie** is.

Als er staat **Beschikbaar sinds** betekent dit dat jouw reservering klaar staat en deze afgehaald kan worden op de **Afhaallocatie**.

< Terug Reserveringen

Brigitte Koster
3 reserveringen

Het feest [boek] / Elizabeth Day ; vertaald uit het Engels door Eefje Bosch
Volwassen boek
Plaats in wachtrij 2
Afhaallocatie Nieuwstraat

President vermist [boek] / Bill Clinton & James Patterson ; vertaald [uit het Engels] door André Haacke, Ruud van der Helm en Waldemar Noë
Volwassen boek
Plaats in wachtrij 1
Afhaallocatie Nieuwstraat

Vampier zonder tanden [boek] / Luc Descamps ; illustraties: Arne Van Steenberghe
Jeugd boek
Beschikbaar sinds 14-10-2021
Afhaallocatie Nieuwstraat

Annuleer geselecteerde reserveringen

Het is ook mogelijk om een reservering te annuleren.

Zolang de gereserveerde titel nog niet "**binnen**" is bij de bibliotheek, kan deze reservering door je geannuleerd worden.

Staat de reservering al voor je klaar dan kan de reservering alleen geannuleerd worden door een medewerker bij de klantenservice van BplusC.

Echter de reserveringskosten blijven altijd gehandhaafd.

Klik op de titel die je wil annuleren.

Het volgende venster verschijnt:

Klik op **Annuleer reservering**.

De volgende melding verschijnt:

Weet u zeker dat u deze reservering wilt annuleren?

Mariah Carey [boek] mijn eigen verhaal / Mariah Carey met Michaela Angela Davis ; vertaling [uit het Engels]: Daniëlle Stensen, Tracey Drost-Plegt en Hennie Volkers

Annuleer OK

Klik hier op **OK**.

Je krijg een bevestiging melding dat jouw reservering is geannuleerd.

Klik hier op **OK** en je kom weer op het Reserveringsoverzicht.

< Terug Reserveringsdetails

MARIAH CAREY
MARIAH CAREY
MARIAH CAREY

Mariah Carey [boek] mijn eigen verhaal / Mariah Carey met Michaela Angela Davis ; vertaling [uit het Engels]: Daniëlle Stensen, Tracey Drost-Plegt en Hennie Volkers
Volwassen boek
Gereserveerd sinds 11-10-2021
Gereserveerd tot 09-04-2022
Plaats in wachtrij 1
Afhaallocatie Nieuwstraat


Annuleer reservering


De volgende reservering is geannuleerd



Mariah Carey [boek] mijn eigen verhaal / Mariah Carey met Michaela Angela Davis ; vertaling [uit het Engels]: Daniëlle Stensen, Tracey Drost-Plegt en Hennie Volkers

OK

Het is ook mogelijk om meerdere reserveringen tegelijk te annuleren.

Bij gereserveerde titels die geannuleerd mogen worden ziet je een  **grijs** vinkje.

Als je op dit vinkje klik wordt deze  **groen** om aan te geven dat deze geselecteerd is.

Als je op een  **groen** vinkje klik, zal deze gedeselecteerd worden en zal het vinkje weer  **grijs** worden.

Als je nu klik op een ander vinkje zal deze ook **groen** worden.

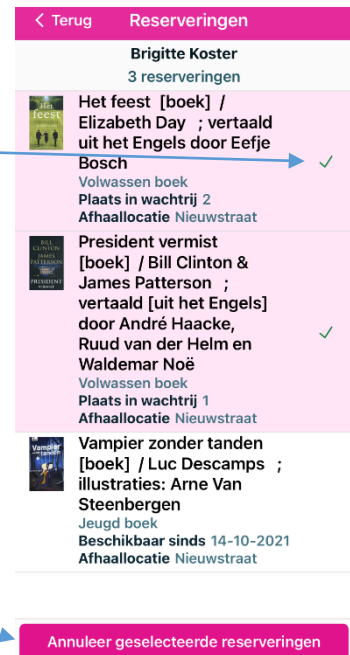
Als je de gewenste reserveringen, die je wil annuleren geselecteerd hebt, klik je op de button **Annuleren geselecteerde reserveringen**.

Je krijg nu de volgende melding:



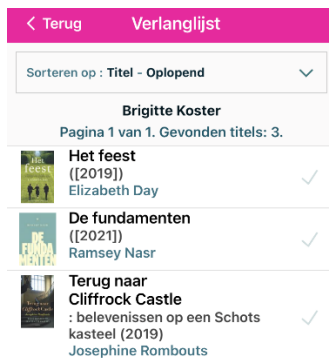
Klik hier op **OK**.

Je krijg een bevestiging melding dat jouw reserveringen zijn geannuleerd.
Klik hier op **OK** en je kom weer op het Reserveringsoverzicht.



Verlanglijst bekijken of bijwerken:

Als je bij **Verlanglijst** klik op > ziet je de titels die je heb toegevoegd aan jouw verlanglijst.



Als je klik op een titel krijg je de **Titelgegevens** te zien. Vanuit hier kan je ook de titel **Reserveren**.

Wil je de titel verwijderen uit jouw **Verlanglijst** klik dan op **Verwijderen**.





Je krijg de volgende melding.





Klik hier op **OK** en je keert weer terug naar het overzicht.

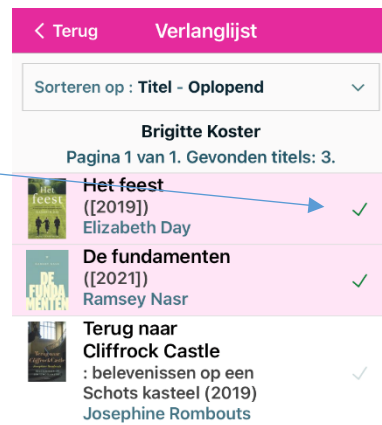
Het is ook mogelijk om meerdere titels tegelijk te verwijderen.

Achter de titels ziet je een  **grijs** vinkje.

Als je op dit vinkje klik wordt deze  **groen** om aan te geven dat deze geselecteerd is.

Als je op een  **groen** vinkje klik, zal deze gedeselecteerd worden en zal het vinkje weer  **grijs** worden.

Als je nu klik op een ander vinkje zal deze ook **groen** worden.



Als je de gewenste titels die je wil verwijderen geselecteerd heb, klik je op **Verwijderen**.

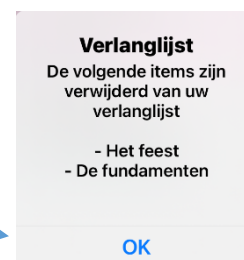
Je krijg nu de volgende melding:



Klik hier op **OK**.



Je krijg een bevestiging melding dat de titels zijn verwijderd. Klik hier op **OK** en je kom weer op de **Verlanglijst**.



Openstaande bedragen bekijken:

Als je bij **Openstaande bedragen** klik op > ziet je welke bedragen er open staan.

De openstaande bedragen zijn gegroepeerd in:

Boete – Ontstaan door te laat ingeleverde titels.

Verkopen – Ontstaan door verkopen van artikelen, workshops enz.

Reserveringsgeld – Ontstaan door het reserveren van titels.

The screenshot shows a mobile application interface for 'Betalingsoverzicht' (Payment Overview) for 'Brigitte Koster'. The top bar is pink with the time '11:41' and signal/battery icons. Below the title, it shows 'Openstaande bedragen: € 7,60' and 'Aantal openstaande betalingen: 9'. The items are grouped into three categories: 'Boete' (Penalty) with one item 'The First Lady' for € 0,30, expiring on 22-10-2021; 'Verkopen' (Sales) with one item '1 Tasje' for € 0,30, sold on 21/10/2021; and 'Reserveringsgeld' (Reservation money) with two items for 'Mariah Carey', each for € 1,00, with reservation dates of 14/10/2021 and 18/10/2021.

11:41 4G

< Terug **Betalingsoverzicht**

Brigitte Koster
Openstaande bedragen: € 7,60
Aantal openstaande betalingen: 9

Boete

The First Lady
€ 0,30
Vervaldatum 22-10-2021

Verkopen

1 Tasje
€ 0,30
Verkoop
21/10/2021

Reserveringsgeld

Mariah Carey
€ 1,00
14/10/2021

Mariah Carey
€ 1,00
18/10/2021

Gebruikersbeheer:

In het **Gebruikersbeheer** kan je jouw wachtwoord wijzigen, registreren voor push notificaties en gebruikers toevoegen.



Nieuw wachtwoord aanmaken

Maak een nieuw wachtwoord aan met de code die u per mail ontvangt

> ← Hier kan je een nieuw wachtwoord aanmaken.

Wijzig uw wachtwoord

Wijzig uw wachtwoord en log opnieuw in

> ← Hier kan je jouw wachtwoord wijzigen.

Registraties voor push notificaties

Beheer uw registraties voor push notificaties

> ← Hier kan je jouw push notificaties beheren.

Voeg een gebruiker toe

Vraag toegang tot de gegevens van een andere gebruiker. Als u het wachtwoord invult heeft u onmiddellijk toegang. Anders moet u wachten tot de gebruiker u toegang verleent.

← Hier kan je een gebruiker toevoegen.

Gebruikers tot wiens gegevens u toegang heeft

Voor deze gebruikers kunt u titels reserveren, geleende exemplaren verlengen of reserveringen annuleren

← Hier kan je zien tot welke gebruikers je toegang heb.

Gebruikers die toegang hebben tot uw gegevens

Deze gebruikers kunnen titels voor u reserveren, geleende exemplaren verlengen of reserveringen annuleren

← Hier kan je zien welke gebruikers er toegang hebben tot jouw gegevens.

Nieuw wachtwoord aanmaken:

Als je jouw wachtwoord ben vergeten dan kan je een nieuw wachtwoord aanvragen. Dit kan alleen als je jouw E-mailadres heb opgegeven. Deze is nodig omdat er een code naar jouw E-mailadres gestuurd wordt waarmee je een nieuw wachtwoord aan kan maken.

Als je bij **Nieuw wachtwoord aanmaken** klik op > wordt het volgende venster getoond:



< Terug Nieuw wachtwoord

Maak een nieuw wachtwoord aan met de code die u per mail ontvangt

Lenersnummer

71072000000

Nieuw wachtwoord aanmaken

Voer jouw **Lenersnummer** in.

Klik op **Nieuw wachtwoord aanmaken**.

Het volgende venster verschijnt:



< Terug Nieuw wachtwoord



Een code voor het aanmaken van een nieuw wachtwoord is naar uw mailadres verstuurd

Wijzig wachtwoord

Je ontvangt een mail waarin een code staat. Klik dan op **Wijzig wachtwoord**.

Het volgende venster verschijnt:



< Terug Nieuw wachtwoord

Maak een nieuw wachtwoord aan met de code die u per mail ontvangt

Lenersnummer

71072000000

Code voor nieuw wachtwoord

227293

Nieuw wachtwoord

Herhaal nieuw wachtwoord

Wijzig wachtwoord

Voer je **Lenersnummer** in.

Voer de **code** in die je via Email heb ontvangen.

Voer een **Nieuw wachtwoord** in.

Voer nogmaals jouw **Nieuwe wachtwoord** in.

Klik dan op **Wijzig wachtwoord**.

Je krijg de melding dat het wachtwoord met succes gewijzigd is.

[← Terug](#) Nieuw wachtwoord



Wachtwoord met succes gewijzigd

Wijzig jouw wachtwoord:

Het is ook mogelijk om jouw wachtwoord te wijzigen.

Als je bij **Wijzig jouw wachtwoord** klik op > wordt het volgende venster getoond:



< Terug Wijzig uw wachtwoord

Wijzig uw wachtwoord en log opnieuw in

Lenersnummer

7107200000000000

Wachtwoord

Inloggen

Voer jouw **Lenersnummer** in.

Voer jouw huidige **Wachtwoord** in.

Klik op **Inloggen**.

Het volgende venster verschijnt:



< Terug Wijzig uw wachtwoord

Wijzig uw wachtwoord en log opnieuw in

Nieuw wachtwoord

Herhaal nieuw wachtwoord

Wijzig wachtwoord

Voer een **Nieuw wachtwoord** in.

Voer nogmaals jouw **Nieuwe Wachtwoord** in.

Klik op **Wijzig wachtwoord**.

Het volgende venster verschijnt:



< Terug Wijzig uw wachtwoord

Wachtwoord met succes gewijzigd

Wijzig uw wachtwoord
Wachtwoord met succes gewijzigd

OK

Jouw wachtwoord is gewijzigd.

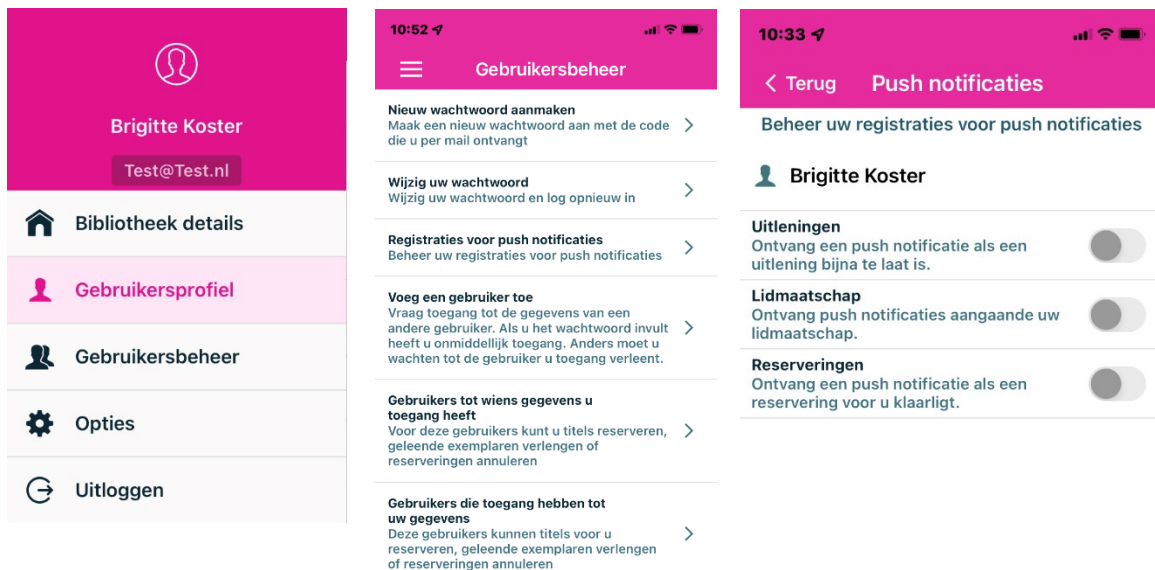
Klik op **OK** om terug te keren.

Registraties voor push notificaties:

Je kan **3 Push-notificaties** instellen:

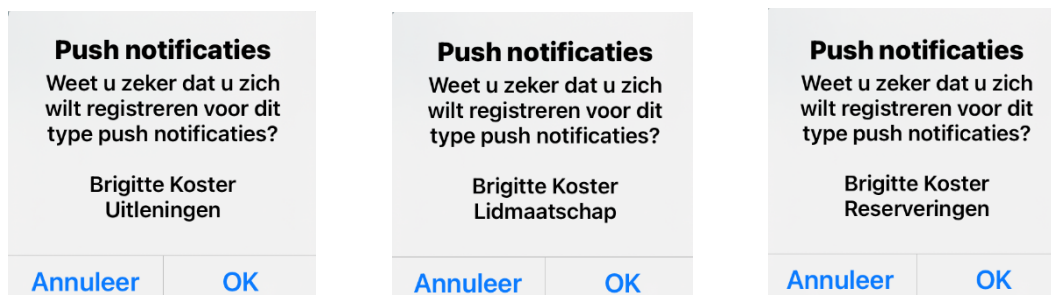
- **Uitleningen:** je ontvangt 3 dagen voordat de vervaldatum van jouw uitlening vervalt een melding.
- **Lidmaatschap:** je ontvangt 30 dagen voordat jouw abonnement verloopt een melding,
- **Reservering:** je ontvangt een melding als jouw reservering voor je klaar staat.

Om Push notificaties in te stellen gaat je naar **Gebruikersbeheer** en klik je op **Registraties voor push notificaties**.



Je ziet hier de 3 opties.

1. Om een notificatie aan te zetten zet je het **grijze balletje** naar rechts. Het balletje wordt **groen**.
2. Je krijg een melding of je zeker weet dat je de notificatie wil ontvangen. Klik hier op **OK**.
3. Doe dit voor al de notificaties die je wil ontvangen.



Let op! : Dit is een hulpmiddel maar je blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het op tijd verlengen of terugbrengen van jouw materialen.

Let op:

Wanneer je géén notificaties ontvangt, dan zijn meestal de instellingen niet goed geconfigureerd of er is een update van de software geweest waardoor dit weer opnieuw moet worden ingesteld (ook al lijken de instellingen goed te staan).

Controleer eerst de instellingen in de BplusC App of deze goed staan en controleer daarna de instellingen van je telefoon.

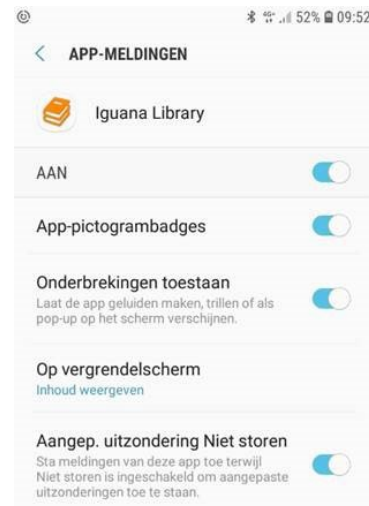
Android:

Het instellen van toestellen met het besturingssysteem van Android verschilt nogal per telefoon.

Elke leverancier kan zelf aanpassingen doen in de Android-software, waardoor dit er per type toestel en versie van Android net weer anders uit kan zien.

Ga naar **Instellingen** en kies voor **Meldingen**.

Selecteer de **BplusC App** en zorg dat alles zo staat ingesteld.



iPhone/iPad (iOS):

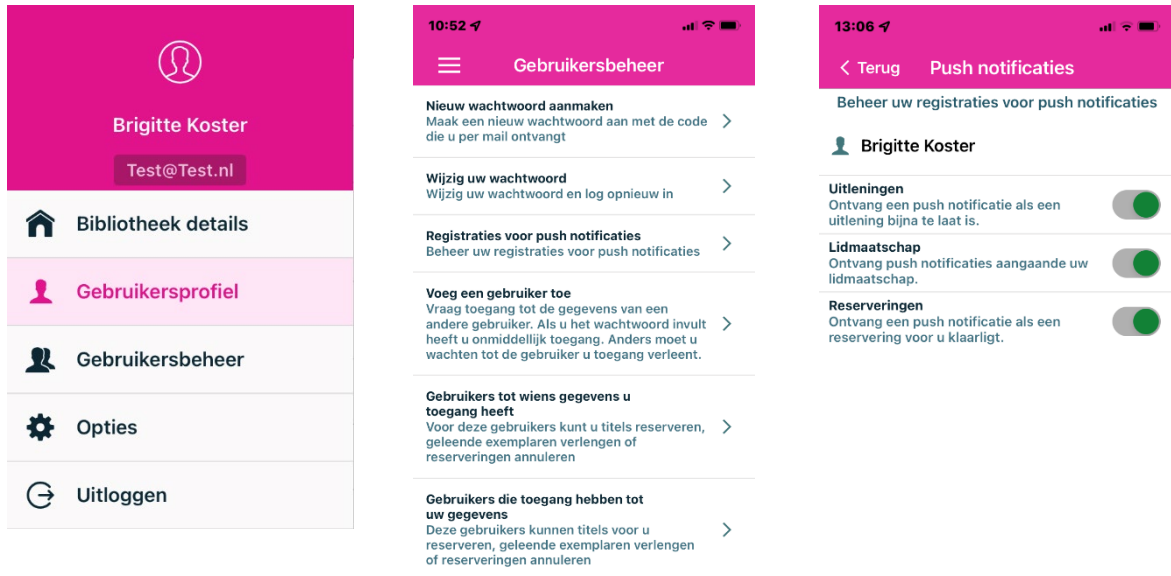
Ga naar **Instellingen** en kies voor **Berichtgeving**.

Selecteer de BplusC App en zorg dat alle instellingen zo staan ingesteld.



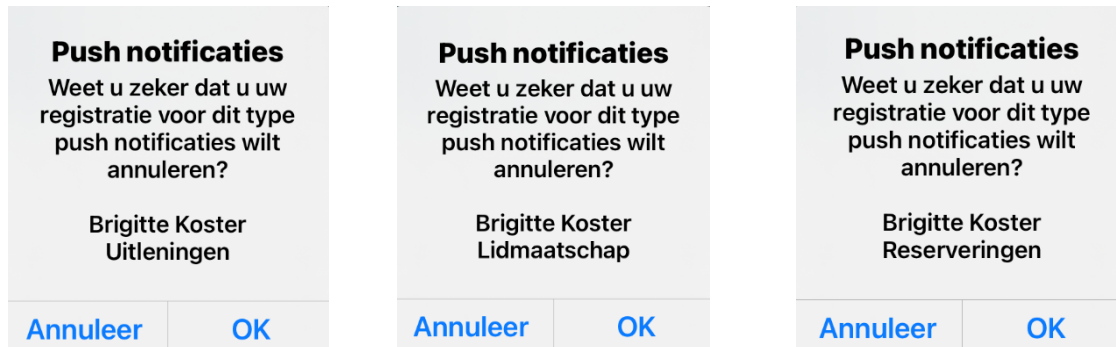
Je kan de **3 Push-notificaties** ook weer uitzetten:

Om Push notificaties uit te zetten gaat je naar **Gebruikersbeheer** en klik je op **Registraties voor push notificaties**.



Je ziet hier de 3 opties.

1. Om een notificatie uit te zetten zet je het **groene balletje** naar links. Het balletje wordt **grijs**.
2. Je krijg een melding of je zeker weet dat je notificatie wil annuleren. Klik hier op **OK**.
3. Doe dit voor al de notificaties die je wil uitzetten.



Voeg een gebruiker toe:

Je kan ook extra lenersnummers toevoegen van bv jouw partner of kinderen. Zo kan je alles onder één inlog beheren.

Ga in het uitklapmenu naar **Gebruikersbeheer** en klik op **Voeg een gebruiker toe**.

Het volgende venster verschijnt:

The screenshot shows a form titled 'Voeg een gebruiker toe' with a pink header. Below the header is a text instruction: 'Vraag toegang tot de gegevens van een andere gebruiker. Als u het wachtwoord invult heeft u onmiddellijk toegang. Anders moet u wachten tot de gebruiker u toegang verleent.' The form contains three main sections: 1. 'Lenersnummer' with a text input field containing '71071' and a barcode icon. 2. 'Wachtwoord' with an empty text input field. 3. A toggle switch labeled 'Geef deze gebruiker ook toegang tot uw gegevens', which is currently turned on (green). At the bottom is a pink button labeled 'Toevoegen'. Blue arrows point from text annotations to each of these elements.

< Terug Voeg een gebruiker toe

Vraag toegang tot de gegevens van een andere gebruiker. Als u het wachtwoord invult heeft u onmiddellijk toegang. Anders moet u wachten tot de gebruiker u toegang verleent.

Lenersnummer

71071

Wachtwoord

Geef deze gebruiker ook toegang tot uw gegevens

Toevoegen

Voer het **Lenersnummer** in van de gebruiker die je wil toevoegen.

Voer het **Wachtwoord** in van de gebruiker die je wil toevoegen.

Geef aan of deze gebruiker ook toegang mag hebben tot jouw gegevens. **Groen** is toegang, **grijs** is géén toegang

Klik op **Toevoegen**.

De volgende melding verschijnt:

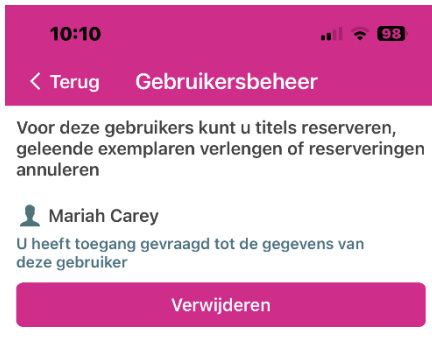


Als je nu naar jouw **Gebruikersprofiel** gaat zie je ook de gegevens van de toegevoegde gebruiker.



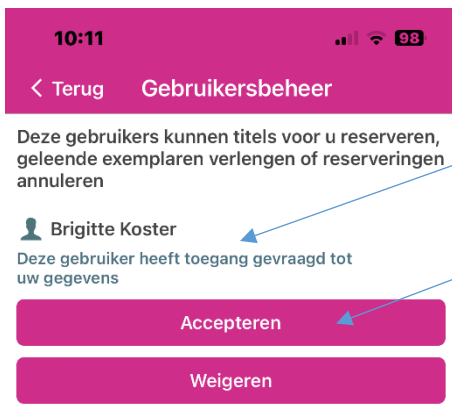
Let Op!

Als je tijdens het toevoegen van een gebruiker **NIET** het wachtwoord hebt ingevoerd, dan zie je bij gebruikersbeheer dat je toegang het gevraagd. Je moet dan eenmalig in de App inloggen met de gegevens van deze gebruiker om toestemming te geven.



Als je ingelogd ben ga je naar **Gebruikersbeheer** en klik op **Gebruikers die toegang hebben tot uw gegevens**.

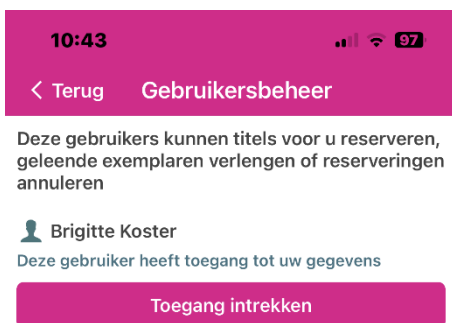
Het volgende venster verschijnt:



Hier zie je dat de andere gebruiker toegang heeft gevraagd tot de gegevens van deze gebruiker.

Klik hier op **Accepteren**.

Het volgende venster verschijnt:



De andere gebruiker heeft nu toegang tot de gegevens van deze gebruiker.

Log deze gebruiker uit en log weer in het de andere gebruiker.

Je ziet nu de gegevens van beide gebruikers.

Gebruikers tot wiens gegevens je toegang heb:

Bij **Gebruikers tot wiens gegevens je toegang heb** kan je alle toegevoegde gebruikers zien.

< Terug Gebruikersbeheer

Voor deze gebruikers kunt u titels reserveren, geleende exemplaren verlengen of reserveringen annuleren

Mariah (Test pas) Carey
U heeft toegang tot de gegevens van deze gebruiker

Verwijderen

Hier ziet je dat je toegang heb tot deze gebruiker.

Celine (Testpas) Dion
U heeft toegang gevraagd tot de gegevens van deze gebruiker

Verwijderen

Hier ziet je dat je toegang heb gevraagd aan deze gebruiker maar dat de gebruiker je nog toegang moet geven.

Wil je een gebruiker verwijderen dan kan je dit doen door op de button **Verwijderen** te klikken.

Je krijg de volgende melding:

Gebruikersbeheer
Weet u zeker dat u deze connectie wilt verwijderen?

Annuleer OK

Klik op **OK**.

Je krijg de volgende melding:

Verwijderen
Deze actie zal de relatie in beide richtingen verwijderen. Doorgaan?


Annuleer OK

Klik nogmaals op **OK** om de gebruiker te verwijderen.

De gebruiker is verwijderd en heeft ook geen toegang meer tot jouw gegevens.


Gebruikers die toegang hebben tot jouw gegevens:

Bij Gebruikers die toegang hebben tot jouw gegevens kan je zien welke gebruikers er toegang hebben tot jouw gegevens.



< Terug Gebruikersbeheer


Deze gebruikers kunnen titels voor u reserveren, geleende exemplaren verlengen of reserveringen annuleren

 Mariah (Test pas) Carey
Deze gebruiker heeft toegang tot uw gegevens

← Hier ziet je dat deze gebruiker toegang heb tot jouw gegevens.


Toegang intrekken

Wil je de toegang van deze gebruiker tot jouw gegevens intrekken, klik dan op **Toegang Intrekken**.



< Terug Gebruikersbeheer

Deze gebruikers kunnen titels voor u reserveren, geleende exemplaren verlengen of reserveringen annuleren

 Mariah (Test pas) Carey
Het verzoek van deze gebruiker om toegang tot uw gegevens is afgewezen

← Deze gebruiker kan nu niet meer bij jouw gegevens, maar je kan ook niet meer bij deze gebruiker zijn gegevens.

Opties:

Bij **Opties** kan je de **lettergrootte** van de App aanpassen, **Feedback** geven en jouw **persoonlijke gegevens** verwijderen.



The image shows a screenshot of the 'Opties' (Settings) menu in an app. The menu is displayed on a pink background with a white hamburger menu icon on the left. The title 'Opties' is centered at the top. Below the title, there are four menu items, each with a right-pointing chevron icon. Blue arrows point from the explanatory text on the right to the chevron icons of each menu item.

- Lettergrootte**
Vergroten of verkleinen lettergrootte > ← Hier kan je de lettergrootte vergroten of verkleinen.
- Nieuw wachtwoord**
Maak een nieuw wachtwoord aan met de code die u per mail ontvangt > ← Hier kan je een nieuw wachtwoord aanmaken.
- Lever feedback op deze app (e-mail)**
Stuur een e-mail naar uw bibliotheek met feedback op deze app. Gebruik voor contact over andere onderwerpen de e-mail optie op de pagina met locatiegegevens. > ← Hier kan je via een E-mail feedback over de App geven.
- Verwijder persoonlijke gegevens**
Verwijder al uw persoonlijke informatie uit de app. Registraties voor push notificaties die zijn gekoppeld aan dit apparaat worden geannuleerd. > ← Hier kan je jouw persoonlijke gegevens uit de App verwijderen.

Wijzig Lettergrootte:

Ga in het uitklapmenu naar **Opties** en klik op **Wijzig Lettergrootte**.
Het volgende scherm verschijnt:
Standaard staat de lettergrootte op **S**.

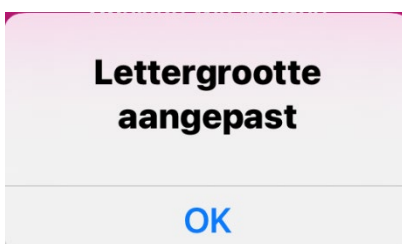


Je kan het balletje heen en weer schuiven om te zien wat de verschillen in grootte is.



Als je de gewenste grootte heb geselecteerd klik je op **Opslaan wijzigingen**.

Je krijg nu de melding dat de **Lettergrootte aangepast** is.
Klik hier op **OK**.



De lettergrootte is nu aangepast.

Verwijder persoonlijke gegevens:

Ga in het uitklapmenu naar **Opties** en klik op **Verwijder persoonlijke gegevens**.

De volgende melding verschijnt:



Klik op **OK** om jouw gegevens te verwijderen uit de App.

De volgende melding verschijnt:



Jouw gegevens zijn verwijderd.
Klik op **OK** om terug te keren..

Zoeken in de Bibliotheekcatalogus van BplusC:



Voer een **Titel** of **Schrijver** in het **Zoekveld** en klik op **Zoeken** . De gevonden resultaten worden weergegeven.

< Terug **Gevonden titels**

Sorteren op : **Auteur - Oplopend**

Scan ISBN barcode

Pagina 1 van 7. Gevonden titels: 154.

- President vermist** ([2018])
Bill Clinton
- The president is missing** (2019)
Bill Clinton
- De dochter van de president** ([2021])
Bill Clinton

< Terug **Gevonden titels**

Sorteren op : **Auteur - Oplopend**

Scan ISBN barcode

Pagina 1 van 1. Gevonden titels: 1.

- Mariah Carey**
: mijn eigen verhaal (2021)
Mariah Carey

Het is ook mogelijk om de resultaten te sorteren. Klik op het veld **Sorteren op**.

Het venster met alle sorteermogelijkheden wordt geopend. Klik op de **sorteervolgorde** die je wil en de resultaten worden daarop gesorteerd.

Sorteren op : **Auteur - Oplopend**

Scan ISBN barcode

Sorteervolgorde

- Auteur, oplopend**
- Auteur, aflopend
- Titel, oplopend
- Titel, aflopend
- Jaar, oplopend
- Jaar, aflopend
- Relevantie

Annuleer

Als je klik op een titel dan kom je in de **Titelgegevens**.

< Terug Titelgegevens



President vermist
([2018])
Bill Clinton
boek

☆☆☆☆☆

ISBN 9789046824092
thriller
480 pagina's - 21 cm - 20.79
[Amsterdam] : Nieuw Amsterdam, [2018]

Reserveren €1

Voeg toe aan verlanglijst

Toon alleen beschikbare exemplaren

Nieuwstraat : Roman CLIN
1 of meer exemplaren aanwezig

Leiderdorp : Roman CLIN
1 of meer exemplaren aanwezig

Merenwijk : Roman CLIN
1 of meer exemplaren aanwezig

Onderaan ziet je de beschikbare exemplaren.
Je kan kiezen om:

Titels te tonen die aanwezig zijn (**balletje groen**).

Titels die aanwezig zijn en uitgeleend (**balletje grijs**).

Toon alleen beschikbare exemplaren

Nieuwstraat : Roman CLIN
1 of meer exemplaren aanwezig

Leiderdorp : Roman CLIN
1 of meer exemplaren aanwezig

Merenwijk : Roman CLIN
1 of meer exemplaren aanwezig

Stevenshof : Roman CLIN
Alle exemplaren uitgeleend

Hier nog een voorbeeld:

< Terug Titelgegevens



Mariah Carey : mijn eigen verhaal
: mijn eigen verhaal (2021)
Mariah Carey
boek

☆☆☆☆☆

Autobiografie van de Amerikaanse popzangeres Mariah Carey (1970), waarin ze zich vooral concentreert op de voor haar meest ingrijpende dertig jaar van haar leven, die werden gekenmerkt door een eenzame jeugd en een verstikkend huwelijk.

ISBN 9789000377367
367 pagina's, 16 ongenummerde pagina's platen - foto's - 23 cm - 17.83
Amsterdam : Spectrum, 2021

Reserveren €1

Voeg toe aan verlanglijst

Toon alleen beschikbare exemplaren

Geen exemplaren beschikbaar

< Terug Titelgegevens



Mariah Carey : mijn eigen verhaal
: mijn eigen verhaal (2021)
Mariah Carey
boek

☆☆☆☆☆

Autobiografie van de Amerikaanse popzangeres Mariah Carey (1970), waarin ze zich vooral concentreert op de voor haar meest ingrijpende dertig jaar van haar leven, die werden gekenmerkt door een eenzame jeugd en een verstikkend huwelijk.

ISBN 9789000377367
367 pagina's, 16 ongenummerde pagina's platen - foto's - 23 cm - 17.83
Amsterdam : Spectrum, 2021

Reserveren €1

Voeg toe aan verlanglijst

Toon alleen beschikbare exemplaren

Nieuwstraat : Info-boek 785.73 Carey
Alle exemplaren uitgeleend

Reserveren:

Als je doorklik op een titel in de resultatenlijst, krijg je de optie om een exemplaar te reserveren.

Let op! Hier zijn kosten aan verbonden!



The screenshot shows the book details page for 'Mariah Carey : mijn eigen verhaal'. At the top, there is a pink header with a back arrow and the text 'Titelgegevens'. Below this is the book cover and title. The title is 'Mariah Carey : mijn eigen verhaal' with the subtitle ': mijn eigen verhaal (2021)' and the author 'Mariah Carey'. There are five stars next to the title. Below the title is a description: 'Autobiografie van de Amerikaanse popzangeres Mariah Carey (1970), waarin ze zich vooral concentreert op de voor haar meest ingrijpende dertig jaar van haar leven, die werden gekenmerkt door een eenzame jeugd en een verstikkend huwelijk.' Below the description is the ISBN '9789000377367', the page count '367 pagina's, 16 ongenummerde pagina's platen - foto's - 23 cm - 17.83', and the publisher 'Amsterdam : Spectrum, 2021'. At the bottom, there are two pink buttons: 'Reserveren €1' and 'Voeg toe aan verlanglijst'.

Klik op **Reserveren**.

Heb je toegang tot meerderen leners dan kan je aangeven voor welk lenersnummer je het boek wil reserveren.
Klik dan op **OK**.

Standaard staat de **Afhaallocatie** op **Nieuwstraat**.



The screenshot shows the reservation location selection screen. At the top, there is a pink header with a back arrow and the text 'Plaats een reservering'. Below this is the book cover and title. The title is 'Mariah Carey : mijn eigen verhaal' with the subtitle ': mijn eigen verhaal (2021)' and the author 'Mariah Carey'. There are five stars next to the title. Below the title is the text 'Afhaallocatie:' followed by a dropdown menu. The dropdown menu is currently set to 'Nieuwstraat'. Below the dropdown menu are two pink buttons: 'Annuleer' and 'OK'.

Wil je het boek op een andere locatie afhalen klik dan op

Afhaallocatie
Nieuwstraat
Leiderdorp
Merenwijk
Stevenshof
Het Gebouw
Bibliobus

Je krijg nu alle locaties te zien waar je een boek kunt afhalen.
Kies de gewenste **Afhaallocatie** en klik op **OK**.

De volgende melding verschijnt:

**De reservering
is geplaatst**

Mariah Carey [boek] mijn
eigen verhaal / Mariah
Carey met Michaela
Angela Davis ; vertaling
[uit het Engels]: Daniëlle
Stensen, Tracey Drost-
Plegt en Hennie Volkers

OK

Het boek is gereserveerd.

Klik op **OK** om terug te keren naar de titelbeschrijving.

Verlanglijst maken:

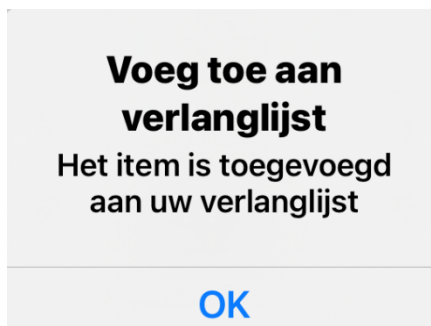
Als je doorklik op een titel in de resultatenlijst, krijg je de optie om een exemplaar **Toe te voegen** aan jouw verlanglijst.



The screenshot shows a book detail page with a pink header containing a back arrow and the text 'Titelgegevens'. Below the header is a book cover for 'Mariah Carey : mijn eigen verhaal' by Mariah Carey, published in 2021. The cover features a portrait of Mariah Carey. To the right of the cover, the title and author are listed, along with a star rating of five stars. Below the book information, there is a short description: 'Autobiografie van de Amerikaanse popzangeres Mariah Carey (1970), waarin ze zich vooral concentreert op de voor haar meest ingrijpende dertig jaar van haar leven, die werden gekenmerkt door een eenzame jeugd en een verstikkend huwelijk.' Below the description, the ISBN number 9789000377367 is shown, followed by the page count (367), dimensions (23 cm x 17.83 cm), and publisher information (Amsterdam: Spectrum, 2021). At the bottom of the page, there are two pink buttons: 'Reserveren €1' and 'Voeg toe aan verlanglijst'.

Klik op **Voeg toe aan verlanglijst**.

De volgende melding verschijnt:



The confirmation message is displayed in a light gray box. It contains the text: 'Voeg toe aan verlanglijst' in a large, bold, black font, followed by 'Het item is toegevoegd aan uw verlanglijst' in a smaller black font. At the bottom of the box, there is a blue 'OK' button.

De titel is nu toegevoegd aan jouw verlanglijst.
Klik op **OK** om terug te keren naar de titelbeschrijving.

Zoekgeschiedenis:

Op het **Bibliotheek detail** scherm ziet je rechtsboven het **Zoekgeschiedenis** icoontje.



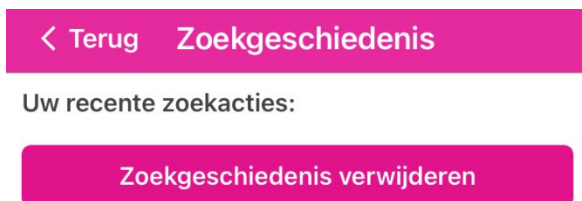
Als je hier op klik ziet je hier jouw recente zoekacties.



Als je op een zoekactie klik dan krijg je de resultaten weer te zien.

Wil je de **Zoekgeschiedenis** lijst weer leeg maken klik dan op **Zoekgeschiedenis verwijderen**.

De lijst is nu weer leeg.



FAQ:

Inloggen met duplicaatpas werkt niet:

Als je een duplicaat pas heb laten maken omdat de oude kapot of kwijt was dan komt het wel eens voor dat je hierdoor een fout melding krijg tijdens het inloggen met de nieuwe pas.



Dit komt omdat de oude gegevens nog gekoppeld zijn in de App. Om dit probleem te verhelpen moet je de oude gegevens verwijderen.

IOS:

Ga naar **Instellingen -> Algemeen -> iPhone-opslag**.

Hier zie je alle opslag van alle apps die op jouw telefoon staan geïnstalleerd.

Zoek hier **de BplusC-App** en klik hier vervolgens op.

Het volgende venster verschijnt:



Ruim op

Klik hier op **Ruim op**.

Hiermee maak je ruimte vrij die door de app in beslag wordt genomen zonder dat de bijbehorende documenten en gegevens verloren gaan. Als je de app weer installeert, worden je gegevens teruggezet als de app nog beschikbaar is in de App Store.

Verwijder app

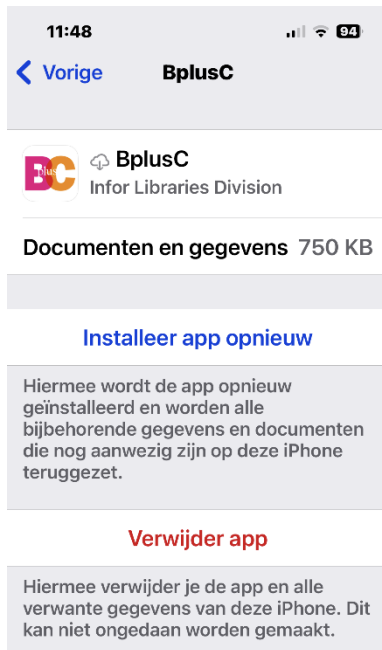
Hiermee verwijder je de app en alle verwante gegevens van deze iPhone. Dit kan niet ongedaan worden gemaakt.

Er verschijnt nog een melding:

Klik hier ook op **Ruim op**.



Als de gegevens zijn opgeruimd verschijnt het volgende scherm:
Klik hier op **Installeer app opnieuw**.



Als de App opnieuw is geïnstalleerd verschijnt hier het volgende scherm weer:



Ga nu weer naar de BplusC-App en log in.
Als alles goed gaat zou je weer kunnen inloggen.

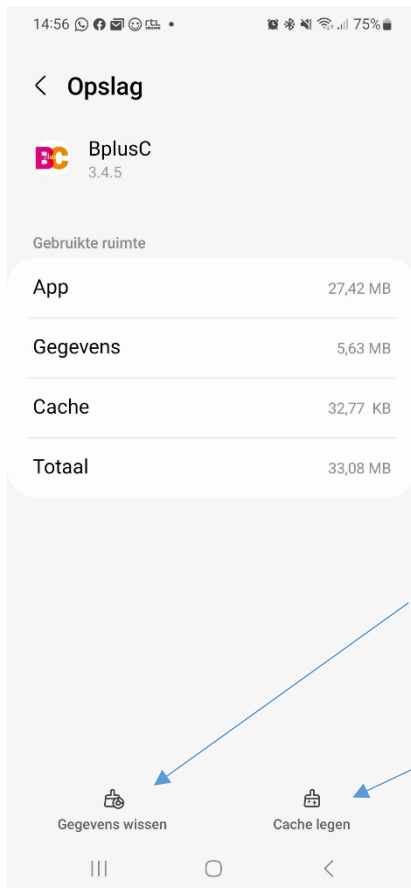
Android:

Ga naar **Instellingen -> Apps -> Opslag**.

Hier zie je alle opslag van alle apps die op jouw telefoon staan geïnstalleerd.

Zoek hier **de BplusC-App** en klik hier vervolgens op.

Het volgende venster verschijnt:



Klik hier op **Gegevens wissen**.
Klik dan op **Cache legen**.

Als de gegevens zijn gewist ga je weer naar de BplusC-App en log in.
Als alles goed gaat zou je weer kunnen inloggen.