

Handleiding *BplusC* Bibliotheek App



Bibliotheek *plus* Centrum voor kunst en cultuur

Met de **BplusC Bibliotheek App** voor **iOS** en **Android** kunt u naar bibliotheekmaterialen zoeken, reserveren en verlengen. Dit kunt u voor meerdere lenerspassen doen. U kunt ook een melding ontvangen wanneer uw boeken bijna te laat zijn door een push notificatie in te stellen.

Inhoudsopgave

Hoe installeert u de BplusC bibliotheek app	3
Lenerspas toevoegen	4
Extra lenerspas toevoegen	5
Push notificatie(s) instellen	6
Zoeken in Bibliotheekcatalogus	7
Reserveren	8
Verlengen	9

Hoe installeert u de *BplusC Bibliotheek app*?

De *BplusC Bibliotheek app* is beschikbaar en te downloaden via *iTunes* en de *Play Store*.

Play Store

- Ga naar de *Play Store*
- Tik in uw zoekvenster '*BplusC Bibliotheek*'
- Installeer de *BplusC Bibliotheek app*

App Store

- Ga naar *App Store*
- Navigeer naar het vergrootglas in de store
- Tik in uw zoekvenster '*BplusC Bibliotheek*'
- Installeer de *BplusC Bibliotheek app*

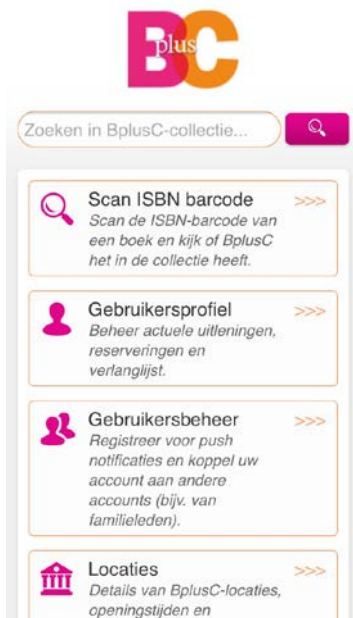
Als u de *BplusC Bibliotheek App* voor de eerste keer opent, selecteer of u *meldingen* wilt ontvangen. Klik op '*Sta toe*' als u berichten wilt ontvangen zoals wanneer de uitleentermijn van uw geleende materiaal bijna verloopt.



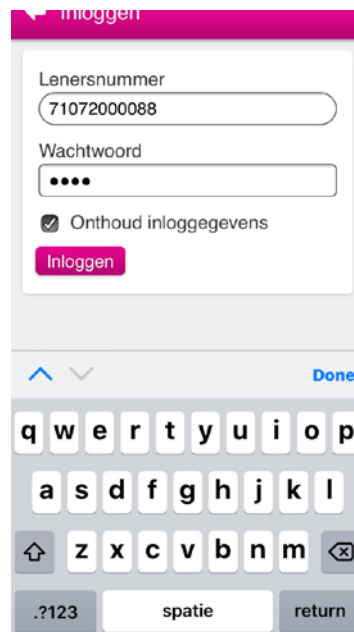
Lenerspas toevoegen:

1. Ga naar **'Gebruikersprofiel'**
2. Vul hier u **'Lenersnummer'** en **'Wachtwoord'** (eerste 4 cijfers geboortedatum) in.
3. U ziet nu uw **'Uitleningen'**, **'Reserveringen'** en **'Verlanglijst'**.

1



2



3



Extra Lenerspas toevoegen:

U kunt ook extra lenersnummers toevoegen van bv uw partner of kinderen.

1. Ga naar **'Gebruikersbeheer'**, daar ziet u de optie **'Voeg een gebruiker toe'**. Vul het **'Lenersnummer'** en **'Wachtwoord'** (eerste 4 cijfers geboortedatum) in en klik op **'Toevoegen'**.
2. U kunt nu de gegevens van deze lener inzien bij **'Gebruikersprofiel'**.

1

← Gebruikersbeheer

Voeg een gebruiker toe
Vraag toegang tot de gegevens van een andere gebruiker. Als u het wachtwoord invult heeft u onmiddellijk toegang. Anders moet u wachten tot de gebruiker u toegang verleent.

Lenersnummer

Wachtwoord

Geef deze gebruiker ook toegang tot uw gegevens

Toevoegen

Overige opties

Registraties voor push >>>

2

← Gebruikersprofiel

Koster, Brietje

Uitleningen totaal: 3 >>>
Uitleningen te laat: 0
Uitleningen bijna te laat: 2

Reservering totaal: 2 >>>
Klaarstaande reserveringen: 2

Verlanglijst: 3 >>>

Carey, M.

Uitleningen totaal: 0 >>>
Uitleningen te laat: 0
Uitleningen bijna te laat: 0

Reservering totaal: 0 >>>
Klaarstaande reserveringen: 0

Verlanglijst: 0 >>>

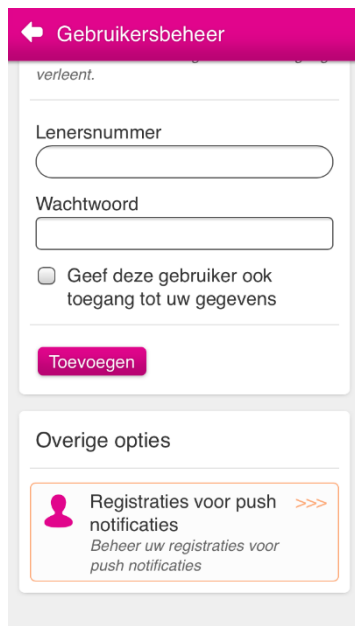
Push-notificaties instellen:

U kunt **3 Push-notificaties** instellen.

- **Uitleningen:** u ontvangt 3 dagen voordat de vervaldatum van uw uitlening vervalt een melding.
- **Lidmaatschap:** u ontvangt 30 dagen voordat uw abonnement verloopt een melding,
- **Reservering:** u ontvangt een melding als uw reservering voor u klaar staat.

1. Ga naar '**Gebruikersbeheer**' en klik bij '**Overige Opties**' op '**Registraties voor push notificaties**'.
2. Zet een **vinkje** bij welke meldingen u wilt ontvangen.
3. U krijgt een melding of u zeker weet dat u meldingen wilt ontvangen. Klik hier op '**OK**'.

1



← Gebruikersbeheer

verleent.


Lenersnummer

Wachtwoord

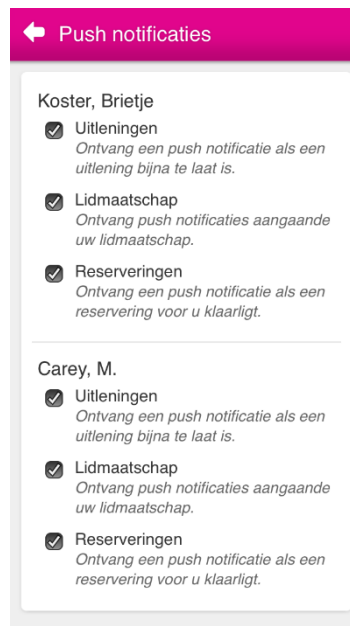
Geef deze gebruiker ook toegang tot uw gegevens

Toevoegen

Overige opties

 Registraties voor push notificaties >>>
Beheer uw registraties voor push notificaties

2



← Push notificaties

Koster, Brietje

Uitleningen
Ontvang een push notificatie als een uitlening bijna te laat is.

Lidmaatschap
Ontvang push notificaties aangaande uw lidmaatschap.

Reserveringen
Ontvang een push notificatie als een reservering voor u klaarligt.

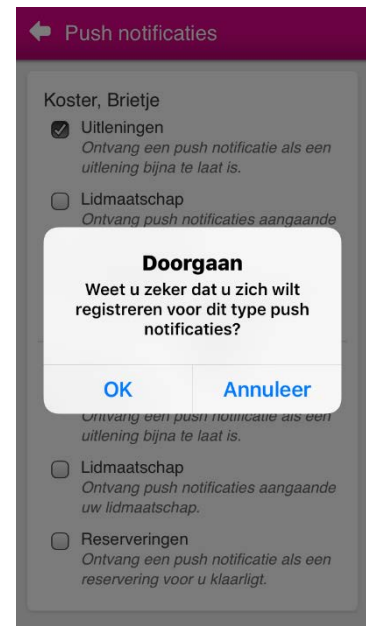
Carey, M.

Uitleningen
Ontvang een push notificatie als een uitlening bijna te laat is.

Lidmaatschap
Ontvang push notificaties aangaande uw lidmaatschap.

Reserveringen
Ontvang een push notificatie als een reservering voor u klaarligt.

3



← Push notificaties

Koster, Brietje

Uitleningen
Ontvang een push notificatie als een uitlening bijna te laat is.

Lidmaatschap
Ontvang push notificaties aangaande uw lidmaatschap.


Reserveringen
Ontvang een push notificatie als een reservering voor u klaarligt.

Doorgaan

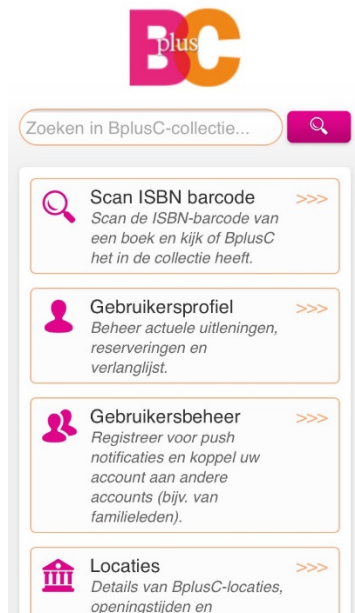
Weet u zeker dat u zich wilt registreren voor dit type push notificaties?

OK Annuleer

Zoeken in de Bibliotheekcatalogus:

1. Geef een zoekterm op en klik op  'Zoeken'.
2. De gevonden resultaten worden weergegeven.

1



2



Reserveren:

1. Als je doorklikt op een titel in de resultatenlijst, krijg je de optie om een exemplaar te reserveren.
2. Klik op **'Reserveren'**. U kunt dan aangeven voor welk lenersnummer u het boek wilt reserveren. Klik dan op **'OK'**.
3. U kunt nu aangeven op welke locatie u het boek wilt afhalen. Kies hier een **'Afhaal-locatie'** en klik op **'OK'**.

1

← Titelgegevens



12th of never
(2013)
James Patterson ; Maxine
Paetro
boek
☆☆☆☆☆
Ondanks de ziekte van
haar pasgeboren baby
moet een politievrouw aan
het werk om twee
moordenaars in te
rekenen.
ISBN 9781780890296 -
9781448108527 -
9781780890302
397 p - 24 cm - 16.84
London : Century, 2013
thriller

Reserveren

Voeg toe aan verlanglijst

NIEUWSTRAAT : Engelse roman PATT

2

Selecteer gebruiker



12th of never
(2013)
James Patterson ; Maxine
Paetro
boek
☆☆☆☆☆

Selecteer de gebruiker waarvoor de
reservering moet worden gedaan.


Gebruiker

Koster, Brijte

Annuleer OK

3

Selecteer velden



12th of never
(2013)
James Patterson ; Maxine
Paetro
boek
☆☆☆☆☆

Overige details.

Uiterste reserveringsdatum

12-12-2017

Afhaal-locatie

Nieuwstraat

Totaal reserveringskosten

1.00

Annuleer OK

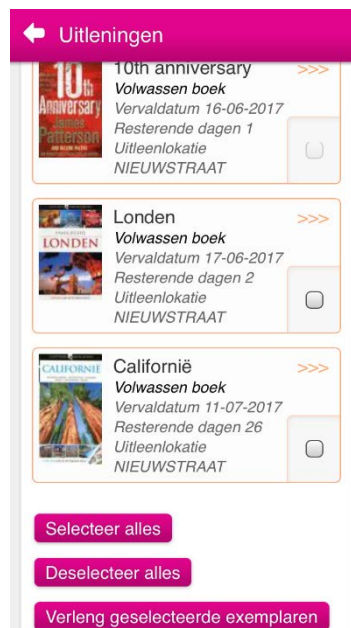
Verlengen:

1. Om uw uitleningen te verlengen, gaat u naar **'Gebruikersprofiel'**. Klik hier op **'Uitleningen'**.
2. Selecteer welke materialen u wilt verlengen en klik op **'Verleng geselecteerde exemplaren'**.
3. U krijgt een melding of u zeker weet of u wilt verlengen. Klik hier op **'OK'**.

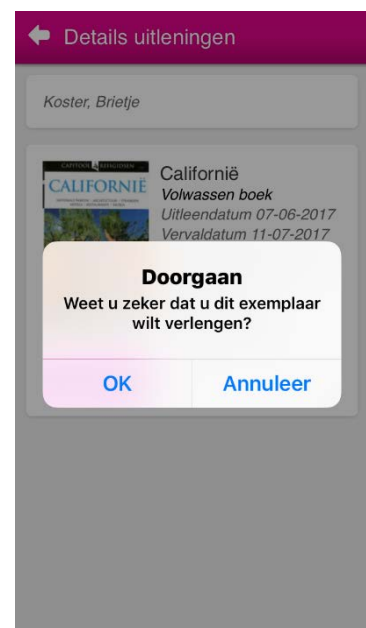
1



2



3



Probleem oplossingen:

Zijn er problemen met het inloggen dat zit er waarschijnlijk een Bug in de Cache van de BplusC-App. Om dit op te lossen moet de Cache van de BplusC-App verwijderd worden.

Cache verwijderen IOS (iPhone):

1. Ga naar de **Instellingen** van de iPhone.
2. Ga dan naar **Algemeen**.
3. Ga dan naar **iPhone-opslag**.
4. Zoek vervolgens de **BplusC-App**.
5. Klik vervolgens op **Ruim op**.
6. De gegevens van de BplusC-App worden verwijderd.
7. Start de BplusC-App nu op, en als het goed is werkt deze dan weer.
8. Werkt de BplusC-App nog niet ga dan weer naar **Instellingen -> Algemeen -> iPhone-opslag -> BplusC-App**.
9. Klik vervolgens op **Verwijder app**.
10. Ga dan naar de App-Store en installeer de BplusC-App opnieuw.
11. De BplusC-App zou nu weer moeten werken.

Cache verwijderen Android (Samsung ea):

1. Ga naar de **Instellingen** van de Android apparaat.
2. Ga dan naar **Apps**.
3. Zoek vervolgens de **BplusC-App**.
4. Klik vervolgens op **Opslag**.
5. Staan hier twee opties: **Opslag verwijderen** en **Verwijder Cache**, kies dan eerst voor **Opslag verwijderen** en daarna op **Verwijder Cache**.
6. Staat hier maar één optie, klik dan op **Verwijder Cache**.
7. De gegevens van de BplusC-App worden verwijderd.
8. Start de BplusC-App nu op, en als het goed is werkt deze dan weer.