

Jaarverslag 2023



Inhoudsopgave

04	Voorwoord Raad van Bestuur	24	Beknopt financieel jaarverslag Overzicht 2023
06	Over BplusC Onze missie en visie	26	Colofon
08	Hoogtepunten Uit het jaar 2023		
14	Resultaten Gemeente Leiden		
20	Resultaten Gemeente Leiderdorp		



Voorwoord

In 2023 heeft BplusC haar nieuwe meerjaren-beleidsplan geschreven en gepresenteerd: 'Wij zijn jouw BplusC, altijd in de buurt'. We kiezen voor een inhoudelijke koers waarbij vier thema's centraal staan: 'Geletterdheid en digitale vaardigheden', 'Leesplezier en leesbevordering', 'Creatieve en culturele ontwikkeling' en 'Burgerschap'. Het plan geeft ons richting en focus in de keuzes die we maken.

Het jaar 2023 stond ook in het teken van de basis op orde brengen zodat we een goede bodem hebben om op verder te bouwen. Ons aanbod, organisatiestructuur en -cultuur, financiën, systemen en processen werden onder de loep genomen en dat vertaalde zich in 2023 tot de start van het opstellen van nieuw beleid en ambitieuze plannen.

Ook dit jaar wisten veel Leidenaren ons voor van alles te vinden. Een kleine selectie van alles wat we doen is in dit jaarverslag terug te vinden. Wij zijn er trots op, vooral omdat we weten dat achter een enkel getal vaak een wereld schuilgaat die niet in cijfers is uit te drukken.

Er is dit jaar veel gebeurd bij BplusC en in 2024 zal deze ontwikkeling zich voortzetten. We gaan ervan uit dat de impact die we bij de inwoners van Leiden en Leiderdorp maken voelbaarder wordt in 2024. Met veel dank aan onze medewerkers, partners, gemeente Leiden en Leiderdorp die zich met hart en ziel inzetten voor onze stad en ons helpen dit mogelijk te maken.

Margot Nicolaes

Evert Bancken

Raad van Bestuur





Over BplusC

BplusC draagt bij aan structurele oplossingen voor de maatschappelijke uitdagingen van deze tijd. Ons doel is dat alle Leidenaren kunnen meedoen aan de samenleving als zelfstandige positief kritische burgers. Daarom dragen wij bij aan het vergroten van het leesplezier en leesvaardigheid, digitale vaardigheid en burgerschap. En we zetten in op de ontwikkeling van creatieve en culturele vaardigheden. Ontmoeting speelt daarbij een belangrijke rol, niet alleen in onze eigen locaties maar ook bij die van partners en andere vindplaatsen waar mensen met een bepaald doel samenkomen. Dit doen we op basis van onze missie, visie en kernwaarden.

Missie: wij zijn het vertrouwde en deskundige bakken voor de inwoners van Leiden. Wij geloven dat iedereen kan groeien en wij staan voor de basisvaardigheden van vandaag en morgen en helpen bouwen aan persoonlijke ontwikkeling. Dit doen we in samenwerking met onze partners en vooral met de Leidenaren zelf. Bij ons is iedereen welkom.

Visie: voor de stad willen wij een waardevolle en inspirerende partner zijn. Daarom bouwen we actief een sterk netwerk en verbinden we onze expertise met scholen, buurten en culturele en maatschappelijke organisaties. We gaan in gesprek, willen graag meedoen, denken in mogelijkheden en zoeken

oplossingen. Omdat we geloven in nabijheid en de kracht van samen. Samen met partners, samen met en in de buurt, samen met jou.

Wij zijn jouw BplusC
— altijd in de buurt.

Onze kernwaarden



Bij BplusC zijn we **uitnodigend**. Dat betekent dat we gastvrij zijn, persoonlijk en dat we echt het gevoel hebben en de sfeer overbrengen dat iedereen wordt gezien en gehoord.



Onze **(hulp)vaardigheid** betekent dat we oprechte aandacht hebben, mensen motiveren en altijd met expertise werken. Dat maakt ons onderscheidend.





Bij BplusC zijn we **ondernemend**. We zijn nieuwsgierig naar de buitenwereld en hoe deze beweegt. We gaan op onderzoek uit en passen waar nodig en mogelijk nieuwe elementen in.



Plezier is bij ons altijd en overal een belangrijke randvoorwaarde. We geloven in plezier als belangrijke factor in het samen ontdekken en ontwikkelen. Dit betekent voor ons dat we altijd positief denken. De luchtigheid opzoeken als het passend is en onze omgeving energie geven.



Tenslotte zijn we in alles dat we doen **verbindend**. We werken actief samen, gaan erop uit om ons netwerk te bouwen en hebben de wil om te delen. We denken niet primair vanuit 'zelf doen' maar blijven natuurlijk wel kijken naar relevantie en ieders kracht in de samenwerking.



Hoogtepunten

Collectie

In onze uitgebreide collectie is voor iedereen wel iets te vinden, maar daarin hebben we een aantal trends opgemerkt. Zo is de vraag naar Engelstalige boeken aan het toenemen. Jongeren en volwassenen hebben steeds meer de voorkeur om te lezen in de Engelse taal en ook kinderen lezen al jong Engelstalig. Deze trend is in een stroomversnelling gekomen door de populariteit van BookTok, een online community op TikTok. We hebben flink geïnvesteerd in Engelse boeken voor volwassenen en jongeren vanaf 15 jaar, boeken die het meest worden uitgeleend.

Voor bezoekers met interesse in politieke en maatschappelijke ontwikkelingen hebben we een presentatietafel op een centrale plek in onze vestigingen ingericht met boeken over deze onderwerpen. Ook andere relevante boeken die verspreid in de collectie te vinden waren, zijn op de tafel samengebracht en aangevuld met nieuwe titels. Dit blijkt uit te nodigen om deze boeken te lenen want een hoog percentage van deze boeken is structureel uitgeleend.

Ook Diversiteit en Inclusie zijn belangrijke aandachtspunten voor onze collectie. We willen daarin het veelkleurige en gevarieerde beeld van al onze bezoekers weerspiegelen. Met advies van twee Leidse gastcollectioneers hebben we nieuwe boeken aangeschaft om de diversiteit in seksuele oriëntatie in Leiden beter te weerspiegelen. Ook is onze collectie uitgebreid met schrijvers van diverse etnische achtergronden en rond het thema Ketikoti, voor zowel jeugd en jongeren als voor volwassenen.

Junior Taalcafé

Het Junior Taalcafé brengt leerlingen van de Internationale Schakelklas (ISK) – een klas voor jongeren die nieuw zijn in Nederland – in contact met leerlingen van andere middelbare scholen in Leiden. Daarnaast oefenen de ISK-leerlingen hun Nederlandse taalvaardigheid en worden de leerlingen van de reguliere scholen zich bewust van wat het betekent als je minder taalvaardig bent in de

taal van het land waar je woont. We hebben vier bijeenkomsten georganiseerd samen met ISK Da Vinci, Agora Leiden en het Stedelijk Gymnasium, waarbij de leeftijd van de deelnemers uiteenliep van 12 tot 18 jaar. Zowel de leerlingen als docenten bleken het heel erg waardevol te vinden om kennis te maken, uit te wisselen en samen te werken.

“Ik vind het wel interessant om te horen over de nationaliteiten van de kinderen, wel 8 in 1 klas!”

Voorlees Festival

Hoe belangrijk is het om het voorleesplezier te blijven prikkelen bij kinderen en hun voorlezers? Het was een van de beweegredenen om in januari de Nationale Voorleesdagen af te sluiten met het Voorlees Festival in bibliotheek Nieuwstraat. Alle baby's, peuters, kleuters én hun voorlezers waren welkom om te genieten van een uitgebreid programma. Het was een middag vol informatie over voorlezen en meertaligheid. Ook waren er activiteiten voor jonge kinderen: er was een meertalig fotohoekje met Kletsoppen Festival, er werd in verschillende talen voorgelezen met JES Rijnland en illustrator Mies van Hout gaf een workshop. Meer dan 1200 kinderen en hun voorlezers bezochten deze succesvolle middag.

Merkpositionering

Een nieuw meerjarenbeleidsplan brengt natuurlijk een nieuwe werkwijze met zich mee. Om die omslag te maken hebben we in 2023 onze merkpositionering herijkt onder begeleiding van Probiblio en New Growth Strategies. In de werkgroep zaten collega's van verschillende afdelingen en met verschillende functies en ervaring. We begonnen met het verzamelen van de bouwstenen om tot nieuwe kernwaarden te komen. Met een mix van strategische documenten, communicatiemiddelen en een online vragenlijst die door de medewerkers was ingevuld heeft New Growth Strategies drie workshops voorbereid. In de workshops kwam de werkgroep met veel energie en enthousiasme tot het eindresultaat: de kernwaarden zijn meer uitgesproken en actiever dan hoe we tot nu toe hebben gewerkt en geven richting aan de manier waarop wij resultaten willen bereiken.

Belastingspreekuur

Voor veel mensen zijn belastingzaken een ingewikkelde zaak en daarom was het Belastingspreekuur in het voorjaar van 2023 een groot succes. We hebben 105 Leidenaren kunnen helpen en dat is een verdubbeling ten opzichte van vorig jaar. Bij het Belastingspreekuur worden bezoekers geholpen met belastingzaken zoals advies over de belastingaangifte of het aanvragen van toeslagen. Specialistische vragen worden doorverwezen naar partnerorganisaties die mensen verder kunnen helpen met de belastingaangifte, invullen van formulieren of het op orde brengen van de thuisadministratie. Het Belastingspreekuur is een samenwerking met de Leidse Rechtswinkel en studenten.

Living Library

Boeken geven toegang tot onbekende werelden, maar wat nou als je dat wat meer tot leven brengt? Samen met Living Library en Universiteit Leiden organiseerden we in onze bibliotheek aan de Nieuwstraat in februari een bijzondere middag met een collectie aan Levende Boeken met de verhalen van allerlei mensen. De Living Library biedt bezoekers de mogelijkheid in de belevingswereld van een ander te stappen, maar dan op een hele simpele manier: door onbevange met elkaar in gesprek te gaan. Iedere boektitel representeert een bepaald vooroordeel en kan 'geleend' worden voor een gesprek. Uiteindelijk hebben er 62 gesprekken plaatsgevonden.

“Amazing experience, super insightful and has hopefully allowed me to better myself and become more inclusive”





Kindermuziekweek

De landelijke Kindermuziekweek is er om kinderen van 0 tot 12 jaar te laten genieten van het maken van én het luisteren naar (live) muziek. In 2023 vond de eerste Leidse Kindermuziekweek plaats. Scholen worden gestimuleerd om extra aandacht te besteden aan muziekonderwijs en de kinderen van de Leidse basisscholen konden actief deelnemen.

We bundelden de kracht met de Cultuureducatiegroep, SCOL, PROO en diverse lokale aanbieders op het gebied van muziek om zo het bereik te vergroten. Alle Leidse scholen ontvingen een lespakket voor groepen 1 t/m 8 en onderdeel hiervan waren de liedjes die gezongen en gespeeld werden tijdens de Leidse Kindermuziekshow in maart in de Leidse Stadsgehoorzaal. Ruim 450 kinderen en 50 begeleiders zongen luidkeels mee en daarmee was het in de zaal met succes voelbaar dat muziek verbindt.

Voorlezen Pride Leiden

Om het veelkleurige en gevarieerde beeld van al onze bezoekers te weerspiegelen en te laten zien dat we een openbare plek zijn waar iedereen welkom is, hebben we meegedaan aan Pride Leiden. Tijdens deze eerste editie in september las dragqueen Dina Diamond in de bibliotheek Nieuwstraat voor uit 'Opa's Pride' van Harry Woodgate.

Wie dat wilde kon aan het einde met Dina Diamond op de foto.

Kinderkunstroute

Voor de lokale Kinderkunstroute in september koppelden de Cultuurcoaches Leidse kunstenaars aan kinderactiviteiten, zij stimuleerden kunstenaars om workshops voor kinderen te organiseren en zorgden voor een overzicht van alle kinderactiviteiten in de stad. Nieuw dit jaar was de bingokaart die de kinderen uitdaagde in de ateliers goed om zich heen te kijken.

Kinderboekenweek

Samen lezen, leren en verbinden zijn een paar van de kernwaarden van de Kinderboekenweek. Om daar bij aan te sluiten hebben we tijdens die week allerlei activiteiten georganiseerd voor kinderen van 4 t/m 12 jaar. Naast het voorlezen op alle vestigingen waren er verschillende activiteiten van creatieve workshops zoals knutselen en tekenen tot het maken van een eigen harmonica-boekje.

Het thema dit jaar was 'Bij mij thuis.' Kinderboeken laten kinderen kennismaken met de wereld om zich

heen en daar zijn alle activiteiten op toegespitst. Daarnaast werd er in de bibliotheken in veel verschillende talen voorgelezen zoals in het Spaans, Portugees, Papiamentó en Berber/Marokkaans. Er werd ook voorgelezen uit een Japans verteltheatertje (Kamishibai) en er kwamen wethouders voorlezen en vertellen wat 'Bij Mij Thuis' voor hen betekent. Tijdens het voorlezen ontstonden er geanimeerde gesprekken over het wel en wee in Leiden tussen de kinderen en de voorlezers. In totaal hebben meer dan 1000 jonge lezers meegedaan aan deze activiteiten.

CultuurUur

Met CultuurUur brengen de cultuurcoaches de culturele instellingen naar ouders in de wijk en vice versa. In het najaar vond CultuurUur plaats in de Stevenshof en de Merenwijk. Daarbij gaf bijvoorbeeld een hortulana van Hortus Leiden een lezing in Huis van de Buurt Stevenshof, gevolgd door een rondleiding in de Hortus. In de Merenwijk vond een workshop 'Kunst kijken' plaats in het in Huis van de Buurt Op Eigen Wieken waarna de deelnemers Museum de Lakenhal bezochten.





Resultaten 2023

Gemeente Leiden

Algemeen



157.728

Boeken zijn onderdeel van
onze collectie



19.132

Leidenaren zijn lid van
de bibliotheek



1.730

Leerlingen en cursisten
hebben les gehad bij BplusC



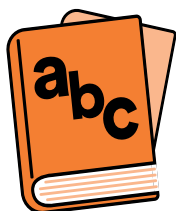
639.974

Leidenaren bezochten
BplusC dit jaar



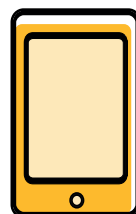
130.000+

Gebruikers hebben
www.BplusC.nl bezocht



499.358

Boeken zijn dit jaar fysiek
uitgeleend



3.759

Accounts volgen onze
sociale media accounts



78.091

Boeken zijn dit jaar digitaal
uitgeleend



22.987

Actieve ontvangers
van onze nieuwsbrieven

Jeugd



9.851

Leden onder de 18 jaar zijn gratis lid bij de bibliotheek



2.459

Kinderen zijn dit jaar voorgelezen bij BplusC



934

Kinderen of jongeren zijn cursist bij BplusC



1.554

Leerlingen deden mee aan CKV-festivals: Kunstshot & Cultuursjop



684

BoekStartKoffertjes zijn in 2023 uitgedeeld



12

Scholen deden mee aan CKV-festivals: Kunstshot & Cultuursjop



2.129

Ouders waren in contact met onze BoekStartcoach

Uitleningen



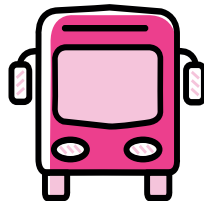
Top 3 | Romans

- 1.** Groeten uit Benidorm
Hendrik Groen
- 2.** Een Chateau in de Provence
Katie Fford
- 3.** Na die nacht
Karin Slaughter

Top 3 | Prentenboeken

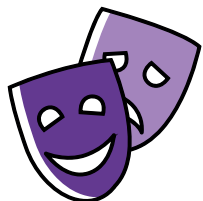
- 1.** Meisjes
Lauren Ace
- 2.** Wolfje wil naar huis
Rachel Bright
- 3.** Kleine pinguïn zoekt zijn familie
Dirk Hennig

Onderwijs



33

Standplaatsen van onze biebbus zijn wekelijks bezocht



64

Schoolvoorstellingen zijn progromeerd



203

Dagen heeft onze biebbus rondgereden in Leiden



206

Projecten cultuureducatie zijn afgenomen



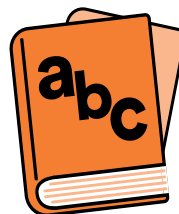
1.082

Deelnemers bij leesbevordering in de klas



8.393

Leerlingen zijn bereikt met cultuureducatie



23

Kindercentra deden dit jaar mee met leesbevordering



41

Scholen zijn bereikt met cultuureducatie



13.532

Bezoeken voor het klasikaal lenen

Digi- en taalvaardigheid



307

Afspraken zijn gepland bij
het spreekuur Informatiepunt
Digitale Overheid



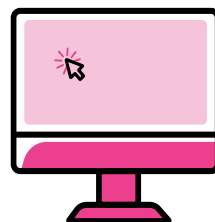
1.014

Deelnames aan taalhuispro-
grammering rondom digitale
vaardigheden zijn vastgelegd



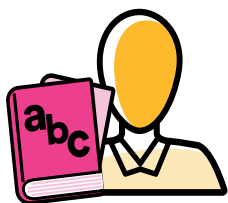
4

Informatiepunten Digitale
Overheid waren dit jaar open



250

Bezoekers zijn met vragen
naar het digitaal spreekuur
gegaan



1.929

Deelnames bij het Taalcafé
zijn geregistreerd



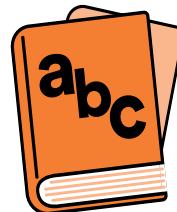
105

Mensen zijn geholpen tijdens
onze belastingspreekuren



1.371

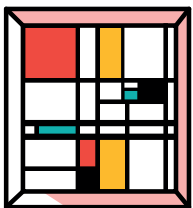
Deelnames aan de
Lees- en schrijftafel



2.429

Uitleningen van onze
Taalhuis collectie

Amateurkunst



49

Exposities zijn afgelopen jaar
tentoongesteld bij BplusC



44

Optredens met cursisten van
BplusC zijn geprogrammeerd



51

Optredens zijn in het koren-
weekend door ons gefaciliteerd
met 25 deelnemende koren



6

Open podia zijn door ons
georganiseerd

Resultaten 2023

Gemeente Leiderdorp

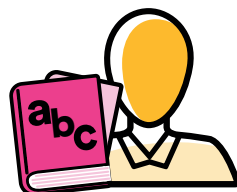


Algemeen



4.617

Inwoners zijn lid van
de bibliotheek



77.843

Boeken zijn uitgeleend aan
jeugd tot 18 jaar



2.580

Bibliotheekleden zijn onder
de 18 jaar oud



60.236

Boeken zijn uitgeleend aan
volwassenen



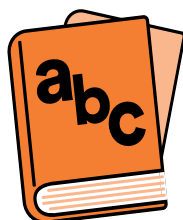
137.761

Keer is onze bibliotheek dit
jaar bezocht



3.377

Bezoeken voor het klasikaal
lenen



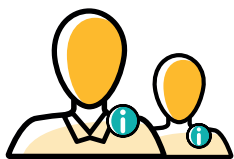
30.098

Boeken zijn onderdeel van
onze collectie



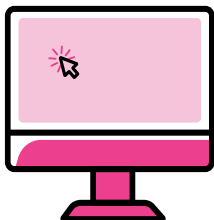
1

Informatiepunt Digitale
Overheid was dit jaar open



96

Afspraken zijn gepland bij
het spreekuur Informatiepunt
Digitale Overheid



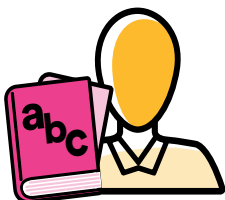
153

Bezoekers zijn met vragen
naar het digitaal spreekuur
gegaan



872

Deelnames aan de
Lees- en schrijftafel



968

Deelnames bij het Taalcafé
zijn geregistreerd

Beknopt financieel jaarverslag

Het is een roerig jaar geweest voor BplusC na de bestuurswisselingen aan het begin van 2023. We hebben grote stappen gemaakt door de ontwikkeling van het nieuwe meerjarenbeleidsplan. Ook hebben we in samenspraak met de gemeente Leiden meer transparantie kunnen bieden op het gebied van de besteding van de subsidiegelden.

Subsidies

De subsidiebaten zijn 13,7% hoger dan vorig jaar. In 2023 is door de gemeente Leiden een aanvullende indexatie toegekend aan de culturele instellingen in Leiden. Tevens is een subsidie die betrekking had op 2022 toegekend nadat de prestatie in 2023 is geleverd. Voor Leiderdorp bleek de in 2022 aangevraagde subsidie 2023 onvoldoende om de huisvestingskosten te dekken. We hebben een aanvullende aanvraag ingediend en deze is toegekend.

Projectbaten

De projectbaten lagen 6,0% lager dan vorig jaar. In 2023 zijn een aantal projecten doorgeschoven naar volgend jaar omdat er onvoldoende medewerkers waren om deze uit te voeren.

Eigen inkomsten

De eigen inkomsten zijn met 4,1% gestegen ten opzichte van voorgaand jaar.

- Bibliotheekinkomsten zijn 4% hoger dan begroot met name door een stijging van het aantal abonnementen;
- Opbrengsten educatie zijn met 4% gestegen met name door de prijsstijging in 2023;
- Opbrengsten verhuur en de daarmee samenhangende horeca zijn verdubbeld, dit is een verlaat effect van de post-coronaperiode;
- Door de rentestijgingen in 2023 zijn er ook weer rentebaten ontstaan.

Personele lasten

De personele lasten zijn met 9,7% gestegen met name door de cao-stijging voor de bibliotheek en kunsteducatie met ongeveer 5,5%. Het aantal gemiddelde fte's stijgt in 2023 met 1,2%. Vanwege de aanstaande reorganisatie vullen we enkele functies tijdelijk in om continuïteit te behouden.

Huisvestingslasten

De stijging van de huisvestingslasten bedraagt 9,7%, met als belangrijkste oorzaak de gestegen energietarieven. Ten opzichte van 2022 zijn de kosten voor gas en elektra met 124% gestegen, 2022 was het laatste jaar van een vijfjarig contract met lage tarieven. Het totale effect van de stijgingen bedraagt € 156.000, die voor € 50.000 zijn gecompenseerd door aanvullende subsidies van de gemeente.

Exploitatie en vermogensontwikkeling

Door de continue sturing op inkomsten en uitgaven hebben we een positief exploitatiesaldo gerealiseerd dat we hebben toegevoegd aan de algemene reserve. Hierdoor hebben we het weerstandsvermogen kunnen versterken. De solvabiliteit is per 31 december uitgekomen op 17,3%, nog steeds aan de lage kant, een solvabiliteit van 25% wordt als ondergrens gezien.

Ondanks alle uitdagingen op het gebied van onze huisvesting, de ontwikkeling van de business case voor lessen en cursussen en de vorming van een nieuwe organisatie om de doelstellingen van het nieuwe meerjarenbeleidsplan te realiseren, hebben we veel vertrouwen in onze toekomst. Stap voor stap bouwen we aan een nieuwe organisatie om de toekomstige uitdagingen structureel het hoofd te kunnen bieden.

	2023	2022
Baten		
Subsidies	€ 6.651.174	€ 5.848.573
Projectbaten	€ 601.761	€ 640.075
Eigen inkomsten	€ 1.779.879	€ 1.709.089
	€ 9.032.814	€ 8.197.737
Lasten		
Personeelslasten	€ 5.150.838	€ 4.694.206
Huisvestingslasten	€ 1.812.780	€ 1.652.509
Organisatielasten	€ 414.479	€ 426.200
Specifieke lasten	€ 824.974	€ 737.641
Overige lasten	€ 108.988	€ 94.521
Projectlasten	€ 588.560	€ 644.766
	€ 8.900.619	€ 8.249.843
Toevoeging/onttrekking aan de algemene reserve	€ 132.195	€ -52.106



Colofon

BplusC

Bibliotheek plus Centrum voor kunst en cultuur
0900 23 23 000 | info@BplusC.nl | www.bplusc.nl

Deze publicatie is een uitgave van BplusC.
Redactie & vormgeving: afdeling Marketing en
Communicatie

April 2024